



ОнЛайм станция

Цифровой ресивер
с функцией записи

Руководство
пользователя

Содержание

1. Описание продукта и услуги	2
2. Требования для получения услуги	3
3. Оборудование. Подключение и установка	4
3.1 Комплектация	4
3.2 Пульт дистанционного управления	4
3.3 Ресивер. Передняя панель	6
3.4 Ресивер. Задняя панель	7
3.5 Смарт-карта	8
3.6 Подключение оборудования	8
4. Установка	11
5. Активация услуги	11
6. Мини-гид	12
7. Меню	14
7.1 Редактирование списка каналов	14
7.2 ТВ-гид	15
7.3 Настройки	16
7.4 Условный доступ	18
7.5 Календарь	18
7.6 Сообщения	18
7.7 Видеопроеигрыватель	18
8. Устранение неисправностей	20
9. Общие правила техники безопасности	22
10. Гарантийный талон	24
11. Договор	25

1. Описание продукта и услуги

Уважаемый Абонент!

Вы стали обладателем OnLime станции, которая позволит Вам смотреть наиболее интересные и популярные телеканалы в цифровом качестве, в том числе HD-каналы.

Теперь Вам доступно не только большее количество каналов, но и такие дополнительные функции, как:

- Запись передач на внешнее USB-устройство.
- Управление эфиром (пауза, перемотка).
- Переключение звуковых дорожек (вещание каналов на иностранных языках).
- Родительский контроль (возможность ограничить доступ к выбранному каналу PIN-кодом).
- Электронная программа передач на неделю.

Почувствуйте все преимущества цифрового телевидения ОнЛайм!

Приятного Вам просмотра!

2. Требования для получения услуги

Для доступа к цифровому телевидению ОнЛайм с использованием OnLime станции:

- Адрес подключения должен входить в зону охвата ОнЛайм. Проверить подключение Вы можете на сайте www.onlime.ru или по телефону +7 (495) 981-81-00.
- Ресивер должен быть подключен к телевизору и/или другим устройствам (см. «Подключение оборудования», п.3.6).
- Должна быть произведена активация услуги цифровое телевидение ОнЛайм (см. «Активация услуги», п.5). Активация производится только в случае покупки оборудования.

Если при выполненных условиях телевизор не показывает заказанные услуги, обратитесь в службу поддержки клиентов ОнЛайм по телефону +7 (495) 981-66-89 (круглосуточно).

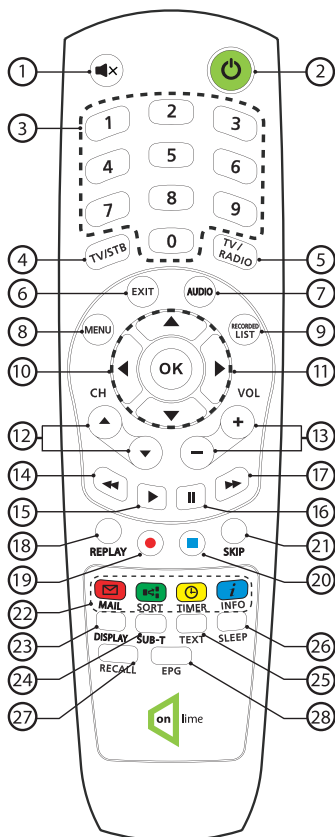
3. Оборудование. Подключение и установка.

3.1 Комплектация

- Ресивер
- Пульт ДУ
- Смарт-карта
- Руководство пользователя
- Батарейки
- Блок питания
- Кабель SCART
- Кабель HDMI

* При условии покупки оборудования в стоимость OnLime станции включены 250 рублей, которые поступят на Лицевой счет после активации услуги (см. «Активация услуги», п.5).

3.2 Пульт дистанционного управления



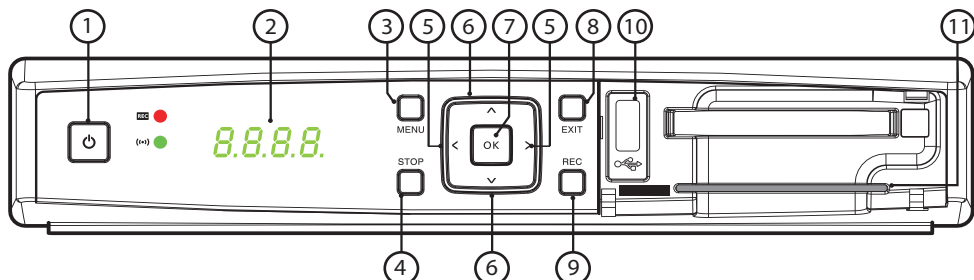
- 1. MUTE**
Включение /выключение звука.
- 2. STANDBY**
Переключение между режимом работы и режимом ожидания.
- 3. Цифровые кнопки**
Выбор канала, ввод номера канала при редактировании списка и ввод PIN-кода.
- 4. TV/STB**
Переключение между ТВ и ресивером.
- 5. TV/RADIO**
Переключение между режимами ТВ и радио (недоступно).
- 6. EXIT**
Возврат из меню в режим просмотра.
- 7. AUDIO**
◀/▶ Выбор звукового режима (моно, левый, правый, стерео).
▲/▼ Выбор языка звукового сопровождения.
- 8. MENU**
Отображение на экране главного меню или возврат в предыдущее меню.
- 9. RECORDED LIST**
Список записанных программ.

- 10. ▲/▼/◀/▶ (Кнопки со стрелками)**
Перемещение по меню вверх, вниз, влево и вправо. Уменьшение или увеличение громкости звука.
- 11. OK**
Выбор пункта меню или подтверждение выбранной операции.
- 12. CH (Channel)**
Переключение каналов.
- 13. VOL (Volume)**
Уменьшение или увеличение громкости звука.
- 14. REW**
Ускоренная перемотка назад.
- 15. Play**
Воспроизведение файлов.
- 16. Pause**
Временная остановка воспроизведения файлов (пауза).
- 17. FF**
Ускоренная перемотка вперед.
- 18. REPLAY**
Кнопка для перехода скачком назад при воспроизведении записи.
- 19. Record**
Запись передач просматриваемого канала на внешнее USB-устройство.
- 20. Stop**
Остановка записи или воспроизведения.
- 21. SKIP**
Кнопка для перехода скачком вперед при просмотре записи.
- 22. Цветные кнопки**
- Красная кнопка (MAIL):
Почта или выбор функции в экранном меню.
 - Зеленая кнопка (SORT):
Сортировка списка каналов или выбор функции в экранном меню.
 - Желтая кнопка (TIMER):
Таймер – вывод на экран списка запрограммированных для включения в определенное время программ или выбор функции в экранном меню.
 - Синяя кнопка (INFO):
Информация о просматриваемом канале или выбор функции в экранном меню.
- 23. DISPLAY**
При кратковременном нажатии - изменение разрешения изображения (1080i, 720p, 576p).
При долговременном нажатии - изменение формата экрана.
- 24. SUB-T**
Включение или выключение субтитров.
- 25. TEXT**
Просмотр телетекста.
- 26. SLEEP**
Установка времени до автоматического выключения.
- 27. RECALL**
Возврат на предыдущий канал.
- 28. EPG**
Гид по программам телевизионных каналов.

Примечание

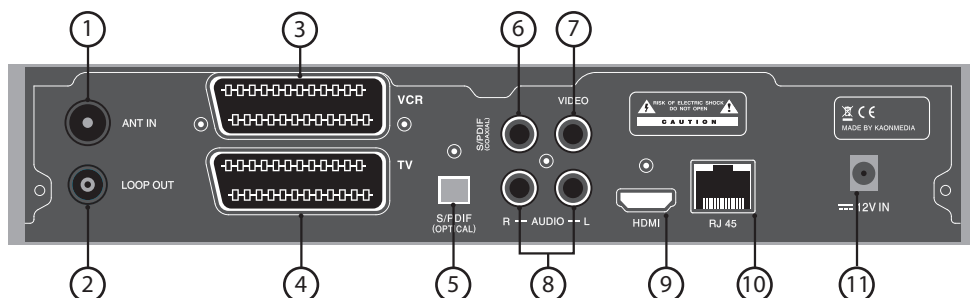
- При установке батарей соблюдайте полярность (+/-).
- Конструкция пульта дистанционного управления может быть изменена

3.3 Ресивер. Передняя панель



- 1. STAND BY(POWER)**
Переключение между режимом работы и режимом ожидания.
- 2. SEG. DISP.**
4-значный дисплей информации о канале.
- 3. MENU**
Кнопка включения просмотра главного меню.
- 4. STOP**
Остановка записи / воспроизведения.
- 5. VOL ◀/▶**
Уменьшение / увеличение громкости звука или выбор пункта подменю.
- 6. CH ▲/▼ (Program ▲/▼)**
Выбор каналов или пункта подменю.
- 7. OK**
Выбор программы, подсвеченной строки или значения параметра.
- 8. EXIT**
Выход или отмена выбранной функции.
- 9. REC**
Запись программы.
- 10. USB**
Подключение внешнего USB-устройства.
- 11. Слот для установки смарт-карты**

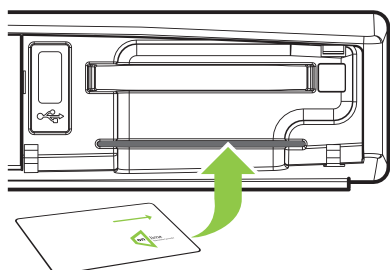
3.4 Ресивер. Задняя панель



- 1. ANT IN**
Разъем для подключения ресивера к антенному кабелю.
- 2. LOOP OUT**
Разъем для подключения антенного входа телевизора к антенному кабелю.
- 3. SCART для VCR**
Разъем для подключения к ресиверу с помощью кабеля SCART других устройств (например, DVD-рекордер).
- 4. SCART для TV**
Разъем для подключения ресивера к телевизору с помощью кабеля SCART
- 5. S/PDIF(Optical)**
Разъем для подключения ресивера к оптическому входу S/PDIF аудиосистемы.
- 6. S/PDIF(Coaxial)**
Разъем для подключения ресивера к коаксиальному входу S/PDIF аудиосистемы.
- 7. VIDEO**
Разъем для подключения композитного (CVBS) выхода ресивера к телевизору.
- 8. AUDIO**
Разъем для подключения аудиовыходов (левый, правый) ресивера к телевизору.
- 9. HDMI/DVI**
Разъем для подключения ресивера к телевизору с помощью кабеля HDMI для обеспечения наилучшего качества изображения.
- 10. RJ 45**
В настоящее время не используется.
- 11. 12V IN**
Разъем для подключения блока питания (12 В).

3.5 Смарт-карта

Установка смарт-карты



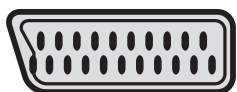
Смарт-карта обеспечивает доступ к цифровому телевидению ОнЛайм.

Ресивер оборудован слотом для смарт-карты (см. «Ресивер. Передняя панель», п. 3.3)

Установите смарт-карту в ресивер как показано на картинке (чипом вниз).

3.6 Подключение оборудования

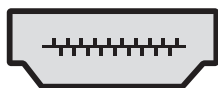
Определение типов входных интерфейсов телевизора



SCART



CVBS (VIDEO,AUDIO)



HDMI

На задней, боковой или передней стороне телевизора необходимо проверить наличие входных интерфейсов (надпись «IN»). Эти интерфейсы должны быть промаркированы соответствующими названиями

Подбор типа кабеля для подключения ресивера к телевизору



SCART-SCART



RCA-RCA

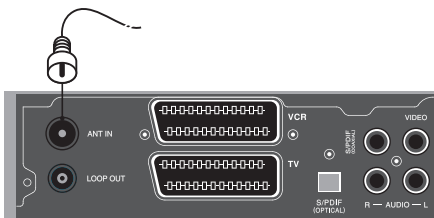


HDMI-HDMI

Таблица соответствия разъемов телевизора и типов кабелей

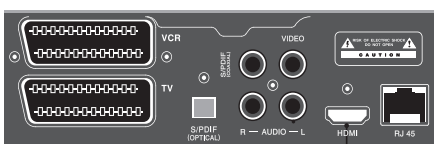
Разъем ТВ	SCART	CVBS	HDMI
Тип кабеля для подключения	SCART-SCART	RCA-RCA	HDMI-HDMI

3.6.1 Подключение антенного кабеля

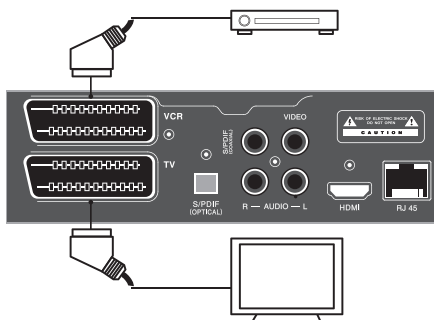


Подключите антенный кабель к разъему ANT IN на задней панели ресивера.

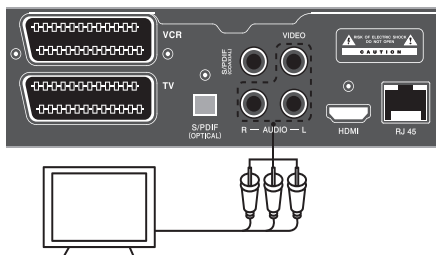
3.6.2 Подключение ресивера к телевизору



Для обеспечения наилучшего качества просмотра рекомендуется использовать подключение ресивера к телевизору с помощью кабеля HDMI. При таком подключении нет необходимости использовать дополнительные кабели для подключения звука. Интерфейс HDMI также позволяет смотреть передачи с многоканальным звуком Dolby Digital без использования дополнительных соединений.

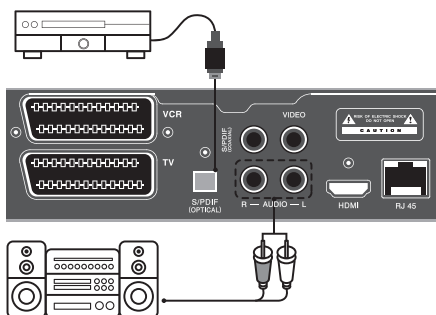


Если телевизор не оборудован разъемом HDMI, рекомендуется использовать подключение кабелем SCART (RGB). С помощью кабеля SCART также возможно подключение ресивера к видеомagneтoфону или DVD-рекордеру.



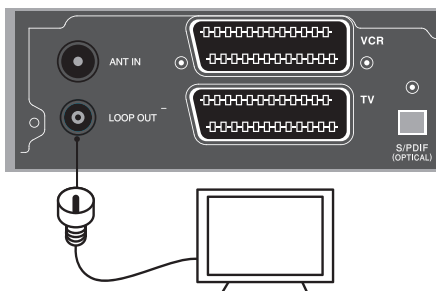
При отсутствии на телевизоре разъемов HDMI и SCART возможно подключение ресивера к телевизору с помощью кабеля RCA: композитный видеосигнал (CVBS) и стереозвук Левый/Правый.

3.6.3 Подключение ресивера к аудиосистеме



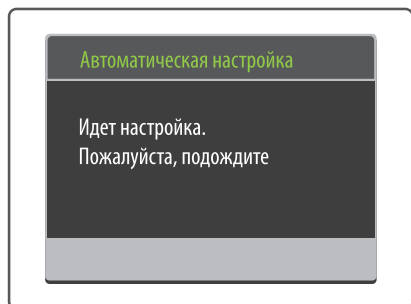
Для обеспечения лучшего качества звука подключите ресивер к аудиосистеме с использованием разъемов S/PDIF (оптический или коаксиальный) или разъемов RCA (Левый/Правый). Наилучшее качество обеспечивает подключение с использованием разъемов S/PDIF. В этом случае появляется возможность прослушивать многоканальный звук Dolby Digital через аудиосистему. При использовании разъемов RCA доступно прослушивание стереозвука через аудиосистему.

3.6.4 Проходной вход



При необходимости использовать один антенный кабель для просмотра цифровых программ с помощью ресивера и аналогового ТВ или использовать одновременно два ресивера, подключение телевизора или второго ресивера осуществляется через проходной вход ресивера. При этом один конец антенного кабеля подключается к соединителю LOOP OUT на ресивере, а другой – к соединителю ANT IN на телевизоре или втором ресивере.

4. Установка



Подключите ресивер к телевизору, аудио-, видеоустройствам.

Подключите блок питания к ресиверу и включите телевизор.

Нажмите кнопку STANDBY на передней панели ресивера или на пульте дистанционного управления.

При старте системы появляется всплывающее окно «Автоматическая настройка». Подождите несколько секунд, чтобы каналы настроились автоматически.

При успешной настройке Вы увидите оповещение об этом на экране телевизора и автоматически произойдет переход к просмотру ТВ-каналов.

5. Активация услуги

ВНИМАНИЕ! Активация производится только в случае покупки оборудования.

Для подключения к цифровому телевидению ОнЛайм необходимо зарегистрироваться на сайте компании <https://my.onlime.ru/box> или позвонить в службу поддержки клиентов ОнЛайм по телефону +7 (495) 981-66-89 (круглосуточно).

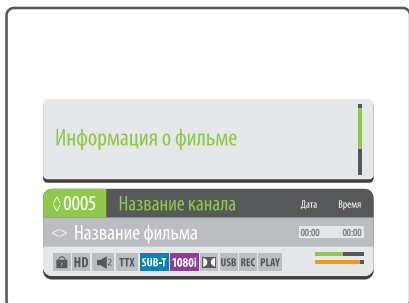
При регистрации на сайте:

1. Введите адрес подключения.
2. Если Вы уже являетесь абонентом ОнЛайм, введите пароль для входа в Личный кабинет. Если Вы еще не являетесь абонентом ОнЛайм, введите паспортные и контактные данные, указанные в Договоре.
3. Далее для активации услуги следуйте подсказкам системы

При активации Вам также потребуются серийные номера ресивера и смарт-карты (см. «Гарантийный талон», п.10). Заказанные услуги станут доступны через некоторое время после активации (около 1 часа).

* При условии покупки оборудования в стоимость OnLime станции включены 250 рублей, которые поступят на Лицевой счет после активации услуги.

6. Мини-гид



1. Информация о программе

При включении/переключении каналов на экране телевизора несколько секунд отображается информационное окно (мини-гид) с названием канала, текущей передачи и другой информацией.

Мини-гид также можно включить, нажав СИНИЮ кнопку INFO при просмотре программы.

Индикаторы информационного окна

- 🔒** – канал в списке заблокированных родительским контролем;
- HD** – канал высокой четкости;
- 🔊** – наличие нескольких языков вещания;
- TTX** – наличие телетекста;
- SUB-T** – наличие субтитров;
- 1080i (720p)** – разрешение видеовыхода ресивера;
- 🔊** – наличие многоканального звука Dolby Digital;
- USB** – наличие подключения внешнего USB-устройства;
- REC** – индикация записи;
- PLAY** – индикация воспроизведения.

Управление при открытом окне мини-гида

⏪/⏩ – информация о предыдущих/следующих передачах;

- СИНЯЯ кнопка INFO – подробная информация о передаче;
- Нажав дополнительно ЗЕЛЕНУЮ кнопку SORT, можно просмотреть подробную информацию о передаче;
- ЖЕЛТАЯ кнопка TIMER – техническая информация.



2. Список каналов

При нажатии кнопки ОК во время просмотра программы на экран может быть выведено окно «Список каналов».

С помощью кнопок ▲/▼ в окне «Список каналов» можно выбрать другой канал и для его просмотра нажать кнопку ОК.

- Чтобы вывести на экран список для сортировки каналов, нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку. На экран будет выведено всплывающее окно.

Выберите нужный список сортировки, используя кнопки ▲/▼ и ◀/▶, и затем нажмите кнопку ОК, чтобы вывести его на экран.

3. Напоминание

Функция напоминания позволяет запрограммировать включение ресивера для просмотра или записи на выбранном канале в установленное время.

- Для настройки напоминания нажмите ЖЕЛТУЮ кнопку на пульте и установите дату и время включения с помощью кнопок ОК и цифровых кнопок (0...9). Выберите канал из списка, нажав кнопку ОК. Вы можете установить разовое, ежедневное, еженедельное напоминание.
- Установив напоминание, нажмите КРАСНУЮ кнопку (изображение дискеты напротив напоминания исчезнет) для сохранения настроек.

7. Меню

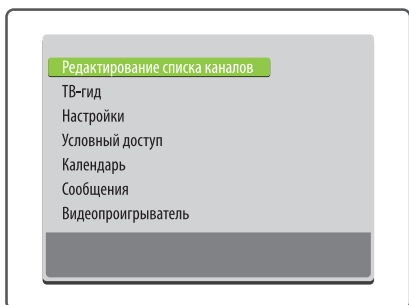
Использование меню

Нажмите кнопку MENU на пульте дистанционного управления.

1. С помощью кнопок ◀/▶ и ▲/▼ можно выбрать подменю, которое Вам необходимо.
2. Для подтверждения выбора используйте кнопку OK.
3. Для возврата в предыдущее меню используйте кнопку MENU.
4. Нажатием кнопки EXIT осуществляется выход из меню.

Если при навигации по меню система запрашивает PIN-код, введите установленный Вами ранее код или используйте заводской PIN-код 0000.

7.1 Редактирование списка каналов



С помощью данного пункта меню Вы можете создавать и редактировать списки каналов: группировать, ограничивать доступ, пропускать или удалять каналы. Группы можно формировать по тематикам, жанрам или собственным предпочтениям.

1. Создание списка

Переместите выбранные каналы в создаваемый список с помощью кнопки OK

2. Редактирование списка

● Для редактирования списка нажмите КРАСНУЮ кнопку.

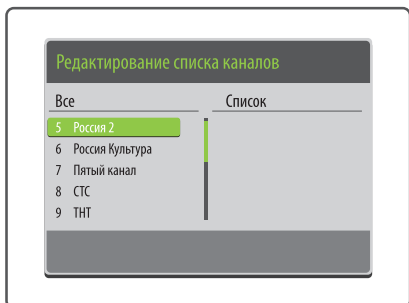
● Для изменения названия канала нажмите ЖЕЛТУЮ кнопку

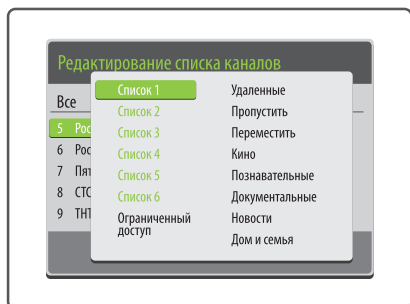
● Для переименования списка нажмите СИНЮЮ кнопку.

Вы можете самостоятельно назвать список или использовать предлагаемые системой шаблоны

3. Удаление и пропуск каналов

Вы можете удалить канал из общего списка или пропустить его. При удалении канала его восстановление возможно при помощи автоматического поиска каналов

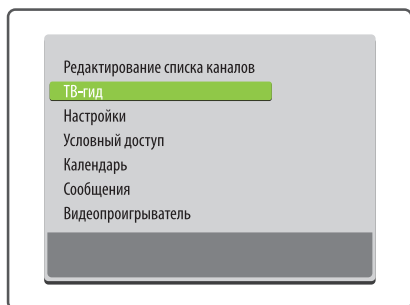




4. Родительский контроль

Вы можете ограничить доступ к выбранным каналам PIN-кодом. Для блокировки канала добавьте его в список «Ограниченный доступ»

7.2 ТВ-гид



С помощью данного пункта меню Вы можете просматривать программу передач на неделю по всем доступным каналам

Окно ТВ-гида также может быть выведено на экран нажатием кнопки **GUIDE (Гид)**

▲/▼ – переход по списку каналов

OK – переход к просмотру программы

◀/▶ – просмотр информации о передачах

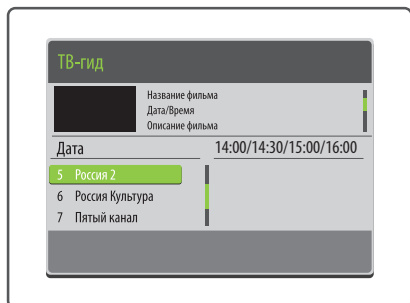
● **КРАСНАЯ кнопка** – выбор даты

● **СИНЯЯ кнопка** – просмотр подробной информации о передаче

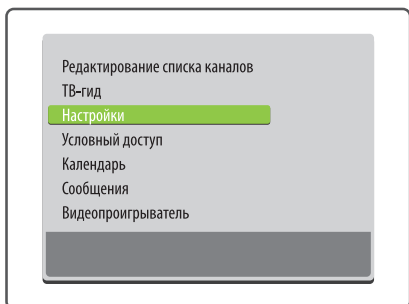
● **ЗЕЛЕНАЯ кнопка** – сортировка каналов по алфавиту, жанру, спискам и пр.

● **ЖЕЛТАЯ кнопка** – установка или отмена команды записать или напомнить посмотреть выбранную передачу в заданное время.

Подтверждение установок выполняется нажатием **КРАСНОЙ** кнопки.



7.3 Настройки



В меню «Настройки» Вы можете произвести следующие установки:

1. Автоматический поиск

Позволяет автоматически произвести поиск доступных каналов.

2. Ручной поиск

Позволяет вручную установить параметры для поиска каналов.

Для выполнения ручного поиска:

- Введите необходимую частоту сигнала, используя цифровые кнопки на пульте.
- Введите необходимую скорость передачи данных (Symbol Rate), используя цифровые кнопки на пульте.
- Выберите тип модуляции (Const.): Авто, 64, 128 или 256 QAM, используя клавиши ◀/▶.
- Выберите спектральную инверсию: Авто, Выкл или Вкл.
- Сохраните введенные данные, нажав клавишу OK.

3. Язык меню/субтитров/ вещания.

Позволяют изменять язык меню, звукового сопровождения и субтитров.

4. SD-видеовыход

Позволяет выбрать тип кабеля подключения ресивера к телевизору: CVBS (композитный видеосигнал) или SCART (RGB). Для лучшего качества просмотра рекомендуется использовать кабель SCART (RGB).

5. Формат изображения

Позволяет выбрать подходящий для телевизора формат изображения (4:3, 16:9 и т.д.).

6. Разрешение

Позволяет выбрать разрешение видеосигнала: 1080i, 720p, 576p или 1080p.

7. Отображение всплывающих окон

Позволяет выбрать длительность отображения всплывающих окон.

8. Изменить PIN-код

Позволяет установить собственный PIN-код. По умолчанию стоит заводской PIN-код 0000.

ВНИМАНИЕ! Запомните код!

Без кода Вы не сможете воспользоваться функциями, где требуется его ввод.

Если вы забыли PIN-код, обратитесь в службу поддержки по номеру (495) 981-66-89

9. Код канала

Позволяет включить/выключить запрос PIN-кода каждый раз при переключении на заблокированный канал. Внести канал в список с ограниченным доступом можно в меню «Редактирование списка каналов».

10. Код ресивера

Позволяет включить/выключить запрос PIN-кода каждый раз при включении OnLime станции.

11. Код меню

Позволяет включить/выключить запрос PIN-кода каждый раз при входе в меню «Настройки» и «Редактирование списка каналов».

12. Выход S/PDIF

Использование выхода S/PDIF позволяет прослушивать многоканальный цифровой звук формата Dolby Digital.

- При выборе положения ВЫКЛ цифровой звук будет отключен.
- При выборе PCM через выход S/PDIF выдается цифровой стереосигнал.
- При выборе Dolby Digital через выход S/PDIF выдается многоканальный цифровой звук формата Dolby Digital, если просматриваемый канал имеет соответствующее звуковое сопровождение.

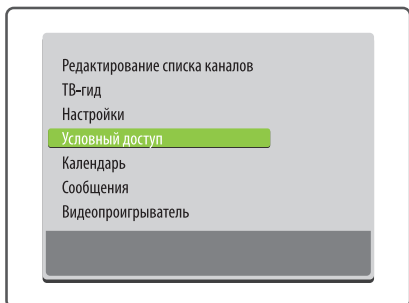
13. Заводские настройки

Позволяет сбросить все предыдущие установочные значения и все настройки каналов. Произойдет загрузка данных по умолчанию, после чего будет произведен процесс начальной настройки ресивера.

14. Системная информация

Отображение системной информации.

7.4 Условный доступ



В данном меню можно посмотреть данные о системе условного доступа.

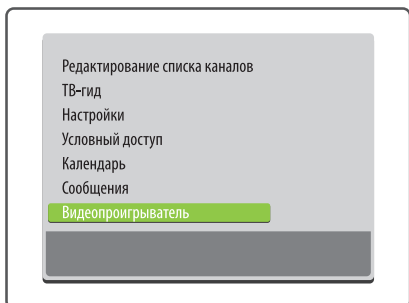
7.5 Календарь

Приложение, позволяющее посматривать календарь на любой месяц/год

7.6 Сообщения

Приложение, позволяющее просматривать сообщения ОнЛайм.

7.7 Видеопроеигрыватель



В данном пункте меню осуществляется просмотр файлов, содержащихся/записанных на внешнем USB-устройстве, а также производятся установки записи. Подключите к USB-порту ресивера запоминающее USB-устройство (флешка, жесткий диск и пр.)

1. Список файлов

В данном разделе отображаются файлы, записанные на внешнем USB-устройстве.

- Для воспроизведения файла выберите его из списка и нажмите кнопку ОК

- Вы можете просматривать записанные с помощью ресивера программы, а также содержащиеся на USB-устройстве изображения в формате JPEG.

- Для перехода к просмотру изображений нажмите ЖЕЛТУЮ кнопку.

2. Форматирование жесткого диска

Позволяет произвести форматирование запоминающего USB-устройства.

ВНИМАНИЕ! При форматировании все файлы, содержащиеся на USB-устройстве будут удалены.

3. Настройка

– Раздел для записи

Позволяет выбрать раздел диска, в котором будут по умолчанию сохраняться записываемые файлы.

– Длительность записи

Установка длительности записи по умолчанию.

– Интервал перехода назад

Позволяет установить интервал времени повтора. С помощью кнопки Replay на пульте ДУ можно перейти скачком назад на заданный интервал времени. После завершения повтора программа воспроизводится, начиная с текущей точки.

– Интервал перехода вперед

Позволяет установить интервал времени для перемотки вперед. С помощью кнопки Skip на пульте ДУ можно перейти скачком вперед на заданный интервал времени.

Функцию можно также использовать для пропуска рекламы при просмотре записи.

– Индикатор записи

Позволяет установить постоянное или временное отображение индикатора на экране телевизора при записи программы.

– Управление эфиром

Функция «Управление эфиром» позволяет по умолчанию записывать просматриваемую программу на внешний жесткий диск в течение установленного времени и управлять просмотром (ставить на паузу, перематывать вперед/назад). Данный подпункт позволяет включить/выключить Управление эфиром.

– Продолжительность записи эфира

Позволяет задать длительность записи. Перемотка назад при необходимости повторного просмотра будет возможна на тот максимальный интервал времени, который будет установлен в данном пункте меню.

4. Информация

Отображаются данные о запоминающем USB-устройстве, подключенном к ресиверу.

8. Устранение неисправностей

Неисправность	Рекомендации по устранению неисправностей
Не горит индикатор включения/выключения ресивера на передней панели.	Убедитесь, что вилка шнура электропитания правильно включена в розетку.
Отсутствует изображение.	Убедитесь, что ресивер включен кнопкой пульта STAND BY и находится в режиме работы. На индикаторе должен быть показан номер канала, а не часы. Убедитесь, что в телевизоре выбран необходимый видеовход.
Плохое качество изображения, отсутствует изображение или на экране телевизора отображается сообщение «Нет сигнала».	Правильно подключите антенный кабель. Проверьте уровень и качество принимаемого сигнала по индикаторам на информационной панели (синяя кнопка Info на пульте). В случае низкого уровня сигнала (индикатор S менее 50%) или плохого качества сигнала (индикатор Q менее 50%) обратитесь в службу поддержки клиентов ОнЛайм.
При включении ресивера на экране появляется надпись «Нет смарт-карты».	Установите в ресивер смарт-карту в соответствии со стрелкой (чипом вниз).
Отсутствует звук.	Проверьте уровень громкости в телевизоре и ресивере. Проверьте состояние функции включения и выключения звука в телевизоре и ресивере. Проверьте подключение аудиокабеля.

Неисправность

Рекомендации по устранению неисправностей

При включении ресивера на экране появляется сообщение «Нет доступа».

Проверьте состояние лицевого счета в Личном кабинете, при необходимости пополните баланс. При достаточном балансе лицевого счета обратитесь в службу поддержки ОнЛайм по телефону (495)981-66-89.

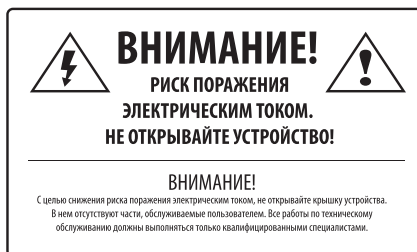
Не работает пульт дистанционного управления.

Направьте пульт дистанционного управления прямо на ресивер. Убедитесь в отсутствии посторонних предметов, закрывающих доступ к передней панели. Проверьте и замените батарейки.

Забыли PIN-код.

Обратитесь в службу поддержки клиентов ОнЛайм.

9. Общие правила техники безопасности



Перед использованием устройства внимательно прочитайте руководство.

Предупреждения, приведенные ниже, содержат важную информацию о безопасности и делятся на следующие категории:

«Опасность!», «Предостережение!» и «Предупреждение».

Оператор не несет ответственность за несчастные случаи или ущерб, возникшие в результате небрежного обращения пользователя с устройством.

⚠ ОПАСНОСТЬ!

Нарушение пользователем правил обращения с изделием создает риск для жизни или серьезной травмы

- Вилку шнура питания следует подключать только к розеткам переменного тока (220 В, 50 Гц). Если вилка шнура питания подключена к несоответствующей техническим требованиям розетке питания переменного тока, это может привести к пожару или поражению электрическим током.
- Данное устройство не следует подвергать воздействию воды или жидкостей любого типа, а также каплей или брызг. Это может привести к пожару или поражению электрическим током.
- На шнур питания не следует помещать тяжелые предметы, в том числе и само устройство. Повреждение шнура может привести к пожару или поражению электрическим током.
- На устройство сверху не следует помещать никакие металлические предметы. Если металлический предмет упадет внутрь устройства, это может привести к пожару или поражению электрическим током.
- Не следует самостоятельно разбирать или ремонтировать устройство. Это может привести к пожару или поражению электрическим током.
- Не блокируйте доступ к вентиляционным отверстиям и не закрывайте их. Пожар может возникнуть от перегрева.
- Во время грозы как можно быстрее выключите устройство и отключите вилку шнура питания от розетки. Если этого не сделать, результатом может быть пожар или поражение электрическим током.

- В случае установки изделия на возвышенной поверхности примите меры для предотвращения его падения. Обеспечьте защиту изделия от воздействия ударных нагрузок во избежание его повреждения. При его повреждении выключите питание и выдерните вилку шнура питания из розетки. Если этого не сделать, результатом может быть пожар или поражение электрическим током.
- Не прикасайтесь к шнуру питания влажными руками. Это может привести к пожару или поражению электрическим током.

ВНИМАНИЕ!

⚠ Предостережение!

При неправильной эксплуатации устройства могут быть получены травмы или повреждено устройство.

- Устройство не следует подвергать воздействию воды и других жидкостей.
- Не следует самостоятельно разбирать или ремонтировать устройство.
- Во время грозы как можно быстрее выключите устройство и отключите вилку шнура питания от розетки. В ином случае устройство может быть повреждено.

⚠ Предупреждение!

- Поверхностные загрязнения осторожно удаляются мягкой тканью. Запрещается использовать химические растворители, такие как: бензин, ацетон и т.д. Использование растворителей может привести к обесцвечиванию и отслаиванию лакокрасочного покрытия изделия.
- На работоспособность изделия оказывают влияние следующие факторы:
 - повышенная или пониженная температура окружающей среды;
 - высокая влажность;
 - экстремальные температуры в отдельных зонах, например перед кондиционером или отверстиями, из которых подается горячий воздух;
 - наличие пыли или копоти;
 - зоны с прямым воздействием солнечных лучей;
- Если устройство не предполагается использовать в течение длительного периода времени, выключите устройство и отключите вилку шнура питания от розетки.
- На данное устройство сверху не следует помещать тяжелые предметы. Это может привести к сбоям в работе или повреждению устройства.
- Розетка питания должна быть установлена около устройства в легкодоступном месте

Гарантийный талон к комплекту оборудования для доступа к услуге цифрового ТВ ОнЛайм.

ВНИМАНИЕ! Гарантийный талон заполняется только в случае покупки оборудования.

Серийные номера оборудования:

№	Серийные номера	№
1.	Ресивера	
2.	Смарт карты	

Условия гарантии:

Гарантийный срок на комплект оборудования для доступа к услуге цифрового ТВ ОнЛайм составляет 12 месяцев. Гарантий срок начинается с даты передачи Оборудования Покупателю.

Покупатель получил полную, необходимую и достоверную информацию о приобретенном Оборудовании и его изготовителе. Покупатель при предъявлении настоящего гарантийного талона имеет право на ремонт приобретенного у Продавца Оборудования в течение срока гарантии, если недостатки Оборудования не вызваны нарушением Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Оборудования, действиями третьих лиц или непреодолимой силы. Адреса сервисных центров представлены на сайте www.onlime.ru.

Покупатель имеет право на обмен/возврат Оборудования в течение четырнадцати дней со дня покупки, не считая дня покупки.

Обмен/возврат Оборудования проводится, если сохранен товарный вид, не нарушены потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также если Покупатель предоставил доказательства, подтверждающие оплату указанного товара.

Оборудование не подлежит гарантийному ремонту в случаях:

- Отсутствия данного гарантийного талона или подписи Покупателя на нем.
- Наличия исправлений в Гарантийном талоне, повреждений гарантийных наклеек и стикеров или следов переклеивания гарантийных наклеек, наличия посторонних стикеров и наклеек на устройствах, несоответствия серийного номера изделия номеру, указанному в Гарантийном талоне;
- Нарушения правил эксплуатации Оборудования;
- Использования Оборудования с превышением рекомендованной производителем нагрузки;
- Наличия механических повреждений (внешних и внутренних) Оборудования;
- Неисправностей Оборудования, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, насекомых/животных, жидкостей и т.д.;
- Наличия химических, электрохимических, электростатических, термических повреждений;
- Повреждений, вызванных использованием несоответствующих техническим регламентам питающих, коммуникационных, кабельных сетей;
- Повреждений, вызванных использованием компонентов, несоответствующих техническим требованиям производителя.

Гарантия не распространяется:

- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным Оборудованием;
- На совместимость данного Оборудования с изделиями и программными продуктами третьих сторон.

Иные ограничения гарантии:

Не принимается к гарантийному обслуживанию оборудование, имеющее следы ремонта или вскрытия и не имеющее отметки о проведенном ремонте в гарантийном талоне;

В случае нарушения комплектности Оборудования, гарантийное обслуживание не осуществляется, либо осуществляется в ограниченном объеме.

Продавец:

наименование		должность
Ф.И.О.	подпись	М.П.

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею.

Покупатель:

Ф.И.О.	подпись	дата продажи
--------	---------	--------------

Сведения о ремонте (заполняется службой сервиса)

	№ п/п	Дата приёма	Заключение	Дата выдачи	Примечание
1.					

Контактная информация

ОАО «Национальные кабельные сети»

Служба поддержки клиентов ОнЛайм
Тел: +7 (495) 981-66-89 (круглосуточно)

www.onlime.ru